

# Algemene voorwaarden

1. Tenzij anders werd bedongen, zijn onze facturen contant (binnen de 7 dagen na ontvangst) betaalbaar. Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijrente verschuldigd ten belope van 5% - per begonnen maand - van het factuurbedrag. Eveneens is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van € 50) als schadebeding. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend. De niet betaling van een factuur op haar vervaldag heeft tot gevolg dat alle andere opgemaakte of nog op te maken facturen onmiddellijk vorderbaar worden, ondanks eventuele toegestane betalingstermijnen.
2. Het protest van een factuur dient schriftelijk, per aangetekend schrijven, te gebeuren binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur.
3. Alle klachten m.b.t. de inhoud van de factuur moeten schriftelijk, per aangetekend schrijven, bij ons worden ingediend binnen de 7 kalenderdagen na de factuurdatum. Na verloop van deze termijn, zonder schriftelijke klacht, worden alle in de factuur opgenomen bijzondere en algemene bedingen als definitief aanvaard gezien.
4. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn zonder enige verbintenis voor Touching.
5. Touching is enkel aansprakelijk voor de materiële schade, met uitsluiting van elke vorm van indirecte en/of gevolgschade, die rechtstreeks voortvloeit uit een zware en/of opzettelijke tekortkoming van haar verplichtingen. De aansprakelijkheid van Touching blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van het bedrag van het project, met een maximum van 25000 euro.
6. De klant vrijwaart Touching voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.
7. Noch de klant, noch Touching zijn verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van de verplichtingen van de overeenkomst indien er zich overmacht (zoals erkend in de jurisprudentie) voordoet. Wat niet wordt beschouwd als overmacht: de klant die niet in staat is alle kosten te betalen van de diensten geleverd door Touching.
8. In het geval de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Touching alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer na onderling overleg tussen de opdrachtgever en Touching geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Touching tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
9. Ingeval van betwisting erkennen de partijen de algehele bevoegdheid van de Heer Vrederechter te Hasselt, van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Hasselt of van de Rechtbank van Koophandel te Hasselt. Touching behoudt echter het recht een zaak bij de rechtbank van de woonplaats van de koper aanhangig te maken.
10. Onze prijsaanbiedingen zijn zonder verbintenis, zij bevatten nooit taksen.
11. Deze algemene voorwaarden kunnen wijzigen/aangepast worden zonder voorafgaande verwittiging.
12. Deze algemene voorwaarden zijn geldig sinds 01/01/2013